



ΕΦΗΜΕΡΙΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ
ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ | Αρ. Φύλλου 416

23 Μαΐου 1997

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΥΠΟΥΡΓΙΚΕΣ ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ & ΕΓΚΡΙΣΕΙΣ

Αριθ. 2026855/3536/0022 (1)

Επέκταση των διατάξεων του Ν. 2470/97 στους εκπαιδευτικούς που υπηρετούν στη Δημόσια Π/θμια και Δ/θμια Εκπ/ση με σχέση εργασίας ιδιωτικού δικαίου αορίστου χρόνου και στους προσωρινούς αναπληρωτές.

ΟΙ ΥΠΟΥΡΓΟΙ
ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ, ΔΗΜ. ΔΙΟΙΚ. ΚΑΙ ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΣΗΣ, ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΘΝΙΚΗΣ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ

Έχοντας υπόψη τις διατάξεις:

1. Του άρθρου 24 του Ν. 2470/97 (ΦΕΚ 40/21.3.97 τ.Α') «Αναμόρφωση μισθολογίου προσωπικού της Δημόσιας Διοίκησης και άλλες συναφείς διατάξεις» και της παρ. 2 του άρθρου 19 του Ν. 1876/90 «Ελεύθερες συλλογικές διαπραγματεύσεις και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 27Α'/90).

2. Των παραγ. 8, 9 και 10 του άρθρου 30, της περιπτωσης στ' της παραγράφου 4 του άρθρου 33 και του άρθρου 36 του Ν. 682/77 (ΦΕΚ 244/1.9.77 τ.Α') «Περί ιδιωτικών σχολείων Γενικής Εκπαίδευσης κ.λπ.».

3. Του άρθρου 9 του Ν. 967/79 (ΦΕΚ 213/11.9.79 τ.Α') «περί τροποποιήσεως και συμπληρώσεως του Ν. 186/75 κ.λπ.».

4. Της παρ. 4 του άρθρου 47 του Ν. 1143/81 (ΦΕΚ 80/31.3.81 τ.Α') «Περί Ειδικής Αγωγής, Επαγγελματικής Εκπαιδεύσεως κ.λπ.».

5. Του άρθρου 20 του Ν. 1824/88 (ΦΕΚ 296/30.12.88 τ.Α') «Ρύθμιση θεμάτων εκπ/κών και άλλες διατάξεις».

6. Του άρθρου 17, 58 και 62 του Ν. 1566/85 (ΦΕΚ 167/30.9.85 τ.Α') «Δομή και λειτουργία της Π/θμιας και Δ/θμιας Εκπαίδευσης κ.λπ.».

7. Της παραγ. 11 του άρθρου 2 του Ν. 2233/94 (ΦΕΚ 141/31.8.94 τ.Α') «Ρύθμιση θεμάτων εξετάσεων, μετεγγραφών φοιτητών εξωτερικού κ.λπ.».

8. Του άρθρου 29Α του Ν. 1558/85 όπως προστέθηκε με το άρθρο 27 του Ν. 2081/92 και του άρθρου 1 του Ν. 2469/97.

9. Του άρθρου 40 του Ν. 849/78 «Περί παροχής κινήτρων κ.λπ.».

10. Το γεγονός ότι, από την απόφαση αυτή προκαλείται συνολική δαπάνη δρχ. 52.922.577.000 για το έτος 1997 η οποία θα αντιμετωπιστεί από τις γραμμένες πιστώσεις στους ΚΑΕ της κατηγορίας 0300 και ΚΑΕ 2272, των ειδικών φορέων 19-210 και 19-220 του προϋπολογισμού χρήσης 1997 του ΥΠΕΠΘ.

11. Την αριθ. 1107147/1239/0006Α'/4.10.96 (ΦΕΚ 922/Β/7.10.96) απόφαση του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Οικονομικών «Ανάθεση αρμοδιοτήτων του Υπουργού Οικονομικών στους Υφυπουργούς Οικονομικών».

12. Την αριθ. ΔΙΔΚ/φ.44.1/21566/10.10.96 (ΦΕΚ 932/Β απόφαση του Πρωθυπουργού και Υπουργού Εσωτερικών Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης «Ανάθεση αρμοδιοτήτων του Υπουργού Εσωτερικών...», αποφασίζουμε:

Οι διατάξεις των άρθρων 2 και 3, του άρθρου 4 παρ. 1 και 2 των άρθρων 5, 6 και 7 του άρθρου 8 παραγ. 1, 2, 3, 4, 5 και 6 του άρθρου 9, του άρθρου 10 παραγ. 1 εδάφιο Β' και παραγ. 2, 3 και 4 των άρθρων 11, 12, του άρθρου 13 παραγρ. 1, 2, 3 και 6 των άρθρων 14 και 17, του άρθρου 18 παραγ. 8, των άρθρων 19, 20, 22, 23, 24, 25 και 26 του άρθρου 27 παραγ. 2, των άρθρων 28, 29, 31 και 33 του Ν. 2470/97 (ΦΕΚ 40/21.3.97 τ.Α') «Αναμόρφωση μισθολογίου προσωπικού της Δημόσιας Διοίκησης και άλλες συναφείς διατάξεις» επεκτείνονται και έχουν ανάλογη εφαρμογή:

α) Στους εκπαιδευτικούς που υπηρετούν με σχέση εργασίας ιδιωτικού δικαίου αορίστου χρόνου στη Δημόσια Π/θμια και Δ/θμιας Εκπ/ση κατ' εφαρμογή των διατάξεων

του Ν. 682/77, του άρθρου 9 του Ν. 967/79, της παραγ. 4 του άρθρου 47 του Ν. 1143/81, του άρθρου 20 του Ν. 1824/88 των άρθρων 58 και 62 του Ν. 1566/85 και της παραγ. 11 του άρθρου 2 της Ν. 2233/94.

β) Στους προσωρινούς αναπληρωτές του άρθρου 17 του Ν. 1566/85 στους οποίους καταβάλλονται οι αποδοχές του εισαγωγικού Μ.Κ. του κλάδου που ανήκουν ή προσλαμβάνονται, με εξαίρεση εν προκειμένω των άρθρων 5 και 22 του Ν. 2470/97 και λαμβανομένου υπόψη του χρόνου υπηρεσίας για μισθολογική εξέλιξη του άρθρου 17 του ίδιου νόμου μόνο για τη χορήγηση επιδόματος χρόνου υπηρεσίας.

Η απόφαση αυτή που ισχύει από 1.1.1997 να δημοσιευτεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Αθήνα, 15 Μαΐου 1997

ΟΙ ΥΠΟΥΡΓΟΙ

ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ, ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΣΗΣ
ΑΝΑΣΤ. ΜΑΝΤΕΛΗΣ

ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΝΙΚ. ΧΡΙΣΤΟΔΟΥΛΑΚΗΣ

ΕΘΝΙΚΗΣ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΓΕΡΑΣ. ΑΡΣΕΝΗΣ

Αριθ.2025306/3564/0025 (2)

Παροχή της Εγγύησης του Δημοσίου προς την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος για τη χορήγηση κοινοπρακτικού δανείου ποσού δρχ. 25 δισ. στον ΟΑΣΑ.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του Ν. 2322/95 και της παρ. 10 του άρθρου 15 του Ν. 2469/1997.
2. Το αριθμ. 12357/ΔΕΚΟ/571/16.4.97 έγγραφο του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας.
3. Την απόφαση της Διϋπουργικής Επιτροπής του άρθρου 5 του Ν. 2322/95 (συνεδρίαση αριθμ. 68/31.3.97 με την οποία παρασχέθηκε η σύμφωνη γνώμη της στον Υπουργό Οικονομικών για τη χορήγηση της εγγύησης του Ελληνικού Δημοσίου.
4. Την απόφαση του Δ.Σ. του ΟΑΣΑ με αριθμ. 86/14.4.97 με την οποία εγκρίνεται η σύναψη του ανωτέρω δανείου.
5. Το από 9.4.97 έγγραφο της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος.
6. Το αριθ. 2067/14.4.97 έγγραφο του ΟΑΣΑ.
7. Το σχέδιο της δανειακής σύμβασης.
8. Την κοινή απόφαση του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Οικονομικών αριθ. 1107147/1239/0006Α'/4.10.96 «Ανάθεση αρμοδιοτήτων του Υπουργού Οικονομικών στους Υφυπουργούς Οικονομικών», αποφασίζουμε:

Παρέχουμε την ανεπιφύλακτη εγγύηση του Ελληνικού Δημοσίου σε Όμιλο Δανειστριών Τραπεζών με διαχειρίστρια την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος για την κάλυψη των υποχρεώσεων του ΟΑΣΑ που προκύπτουν από το κοινοπρακτικό δάνειο των 25.000 εκατ. δρχ. που θα χορηγηθεί από τον Όμιλο Τραπεζών προς τον ΟΑΣΑ ως δανειολήπτη για επενδυτικές και λειτουργικές δαπάνες την κατανομή των οποίων θα πραγματοποιήσει ο Ο.Α.Σ.Α.

Η χορήγηση και εξυπηρέτηση του δανείου θα γίνει σύμφωνα με τη δανειακή σύμβαση που θα υπογραφεί μεταξύ ΟΑΣΑ και Εθνικής Τράπεζας, εκτός από το άρθρο 6.01 όπου σε περίπτωση πληρωμών με βάση την εγγύηση του Ελληνικού Δημοσίου, η σχετική πληρωμή θα θεωρείται ότι έγινε κατά την ημέρα που πιστώθηκε ο λογ/σμός του Διαχειριστή υπ' αριθμ. 610001 στην Τράπεζα της Ελλάδος με το σχετικό ποσό.

Από το ποσό του δανείου αυτού ποσό δρχ. 8.000 εκατ. θα διατεθεί για τις επενδυτικές δραστηριότητες των ΗΣΑΠ.

Το Ελληνικό Δημόσιο παραιτείται από την εφαρμογή και τις ενστάσεις των άρθρων 855 και 867 και διατηρεί τα δικαιώματα και τις ενστάσεις που απορρέουν από τα άρθρα 853, 858, 862 και 863 του Α.Κ.

Οι συμμετέχουσες Τράπεζες είναι οι εξής:

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Δρχ.	10.800 εκατ.
ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Δρχ.	4.860 εκατ.
BANK OF AMERICA N.T. και S.A. Δρχ.	3.780 εκατ.
NATIONAL WESTMINSTER BANK P/C Δρχ.	2.200 εκατ.
ΙΟΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Δρχ.	1.120 εκατ.
ΤΡΑΠΕΖΑ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΘΡΑΚΗΣ Δρχ.	1.120 εκατ.
ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ ΒΙΟΜΗΧ. ΑΝΑΠΤΥΞΕΩΣ Δρχ.	1.120 εκατ.
Σύνολο δρχ.	25.000

Περιληπτικά οι όροι του δανείου είναι οι εξής:

Ποσό: 25.000 εκατ. δρχ.

Αποπληρωμή: Με ισόποσες εξαμηνιαίες χρεωλυτικές δόσεις της πρώτης καταβλητέας στις 30.6.2002 και της τελευταίας στις 30.6.2005.

Επιτόκιο: Κυμαινόμενο ίσο με το επιτόκιο ATHIBOR 6 μηνών που θα ισχύει δύο ημέρες πριν από την έναρξη κάθε περιόδου εκτοκισμού, πλέον περιθωρίου 0,54% και εισφοράς του νόμου 128/75. Σε περίπτωση που, για οποιοδήποτε λόγο δεν έχει καθοριστεί επιτόκιο ATHIBOR 6 μηνών 2 ημέρες πριν την έναρξη της περιόδου εκτοκισμού, τότε ως επιτόκιο βάσης θα λαμβάνεται ο Μ.Ο., των εκάστοτε κυμαινομένων επιτοκίων των τραπεζών ΕΘΝΙΚΗΣ, ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ και CITIBANK για πάγιες εγκαταστάσεις, μειωμένος κατά 8% (π.χ. για Μ.Ο. 10%, θα ισχύει επιτόκιο 9,2%).

ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΕΚΤΟΚΙΣΜΟΥ: Πραγματικό εξάμηνο. Η καταβολή των τόκων θα γίνεται στο τέλος της κάθε περιόδου εκτοκισμού.

Με την απόφαση αυτή αναλαμβάνουμε την υποχρέωση σε περίπτωση καθυστέρησης εξόφλησης ληξιπρόθεσμης δόσης ή μέρους αυτής, ενδιαμέσων τόκων ή τόκων υπερημερίας του δανείου αυτού ή άλλων επιβαρύνσεων και εξόδων να καταβάλουμε στις δανείστριες Τράπεζες μέσω της διαχειρίστριας ή αυτοτελώς στις δανείστριες Τράπεζες μέσα σε δύο (2) μήνες από τη λήξη της εκάστοτε οφειλής τα ποσά που προέρχονται από την ανωτέρω αιτία και μετά από προηγούμενη βεβαίωση των ποσών αυτών στην αρμόδια ΔΟΥ στο λογ/σμό Νο 555 σύμφωνα με τη διάταξη του Π. Δ/τος αριθ. 16/89 (ΦΕΚ 6/1989) και τις οδηγίες της εγκυκλίου μας αριθ. 98348/2945/8.8.79.

Καθορίζουμε προμήθεια υπερ του Δημοσίου 1% για την παρεχόμενη εγγύησή του, την οποία θα εισπράττει η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος και θα την αποδίδει στο Δημόσιο σύμφωνα με το έγγραφό μας 2009593/1391/7.2.96.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Αθήνα, 2 Μαΐου 1997

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΝΙΚ. ΧΡΙΣΤΟΔΟΥΛΑΚΗΣ

ΑΓΟΡΑΝΟΜΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Αριθ. Α4-292 (3)

ΑΓΟΡΑΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΤΑΞΗ 3

Υποχρέωση τήρησης δελτίων παραπόνων από καταστήματα.

Η ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Έχοντας υπόψη:

1. Τον Ν. 1558/85 «Κυβέρνηση και κυβερνητικά όργανα».

2. Το Π.Δ. 397/88 «Οργανισμός του Υπ. Εμπορίου» όπως τροποποιήθηκε μεταγενέστερα.

3. Το Π.Δ. 27/96 «Συγχώνευση των Υπ. Τουρισμού, ΒΕΤ και Εμπορίου στο Υπ. Ανάπτυξης».

4. Το Ν.Δ. 136/46 «περί αγορανομικού κώδικα» και ειδικότερα το άρθρο 1.1.β αυτού.

5. Την κοινή απόφαση 114/4.10.96 του Πρωθυπουργού και Υπ. Ανάπτυξης περί ανάθεσης αρμοδιοτήτων στους Υφ. Ανάπτυξης.

6. Την κωδικοποιημένη 14/89 ΑΔ.

7. Την ανάγκη προστασίας του καταναλωτικού κοινού με την ποιοτική αναβάθμιση των παρεχομένων υπηρεσιών από τα καταστήματα ομαδικής εστίασης και αναψυχής.

8. Από τις διατάξεις της παρούσας δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού, αποφασίζουμε:

Άρθρο 1

1. Τα καταστήματα ομαδικής εστίασης και αναψυχής (εστιατόρια, ταβέρνες, μπαρ, ζαχαροπλαστεία και λοιπά συναφή καταστήματα) υποχρεούνται όπως, σε ειδική θήκη τοποθετημένη σε εμφανές μέρος για τους πελάτες δίπλα στην έξοδο του καταστήματος διαθέτουν έντυπα δελτία παραπόνων, σύμφωνα με την παράγραφο 2, για χρήση από τους πελάτες του καταστήματος.

2. Τα δελτία αυτά θα είναι τριπλότυπα αριθμημένα με φύλλα διαφορετικών χρωμάτων (λευκού, ανοιχτού πρασίνου και ανοιχτού ερυθρού), όπως καθορίζεται στην παράγραφο 5, τύπου καρμπονιζέ και σύμφωνα με το υπόδειγμα του παραρτήματος, που αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας.

3. Οι υπεύθυνοι των καταστημάτων υποχρεούνται όπως διατηρούν ανελλιπώς εφοδιασμένη την ειδική θήκη με ικανό αριθμό εντύπων (τουλάχιστον 30).

Επίσης, σε εμφανές σημείο του τιμοκαταλόγου, θα αναγράφεται στα ελληνικά, αγγλικά, γαλλικά και γερμανικά με κεφαλαία γράμματα η ένδειξη:

«Το κατάστημα υποχρεούται να διαθέτει έντυπα δελτία, σε ειδική θήκη δίπλα στην έξοδο, για τη διατύπωση οποιασδήποτε διαμαρτυρίας».

4. Στη θέση του υποδείγματος που χαρακτηρίζεται με τη σήμανση (Προορισμός), θα αναγράφεται στο λευκό φύλλο, ότι προορίζεται για την αρμόδια υπηρεσία, στο ανοιχτό πράσινο για τον πελάτη, και στο ανοιχτό ερυθρό για το κατάστημα, στα ελληνικά, αγγλικά, γαλλικά και γερμανικά.

Στις θέσεις του υποδείγματος που χαρακτηρίζονται με τη σήμανση (Επιχείρηση) και (Παραλήπτρια Υπηρεσία), η κάθε επιχείρηση θα εκτυπώνει τα πλήρη στοιχεία (επωνυμία, διεύθυνση) αυτής και της παραλήπτριας Κρατικής Αρχής αντίστοιχα, με την υποχρέωση ο γενικός τίτλος της παραλαμβάνουσας Αρχής να αναγράφεται και στις τέσσερις προαναφερθείσες γλώσσες.

5. Ως παραλήπτρια κρατική αρχή ορίζεται η αρμόδια περιφερειακή Υπηρεσία Εμπορίου της Νομαρχιακής Αυτοδιοίκησης, στη χωρική αρμοδιότητα της οποίας υπάγεται η επιχείρηση.

Ειδικά στα νησιά όπου υπάρχουν Επαρχεία ως παραλήπτρια αρχή ορίζεται το αντίστοιχο Επαρχείο.

Ο καταγγέλων πελάτης συμπληρώνει το έντυπο και, αφού αφήσει το στέλεχος ανοικτού ερυθρού χρώματος στο κατάστημα, κρατάει το φύλλο πρασίνου χρώματος, και το άλλο λευκού χρώματος το στέλνει στην παραλήπτρια Κρατική Αρχή.

6. Οι αρμόδιες για θέματα εμπορίου Υπηρεσίες επιλαμβάνονται των παραπόνων των καταναλωτών ενεργώντας οι ίδιες ή διαβιβάζοντας αμέσως την καταγγελία στην αρμόδια Κρατική Αρχή (υγειονομική, αστυνομική, εφοριακή, κ.λπ) ανάλογα με τη φύση των παραπόνων.

Όπου παραλήπτρια αρχή είναι το Επαρχείο, αυτό, κάθε εβδομάδα, θα ενημερώνει την αρμόδια Νομαρχιακή Υπηρεσία για τις περιπτώσεις εκείνες των οποίων έχει επιληφθεί.

7. Τα δελτία καταχωρούνται σε ειδικό πρωτόκολλο στο οποίο καταγράφονται και οι ενέργειες που έγιναν μετά την λήψη του παραπόνου, καθώς και η δοθείσα απάντηση από την επιληφθείσα Κρατική Αρχή.

Άρθρο 2

Η παρούσα Α.Δ. που ισχύει σε όλη τη χώρα από 1.6.97, να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως και να ανακοινωθεί με τον ημερήσιο τύπο.

Οι παραβάτες της παρούσας τιμωρούνται κατά τις διατάξεις του άρθρου 30 παρ. 15 του ισχύοντος αγορανομικού κώδικα.

Αθήνα, 9 Μαΐου 1997

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΜΙΧΑΛΗΣ ΧΡΥΣΟΧΟΪΔΗΣ

[Προορισμος]

ΦΥΛΛΟ ΔΙΑΜΑΡΤΥΡΙΑΣ
COMPLAINT FORM / IMPRIME DE RECLAMATION
BESCHWERDEFORMULAR

ΠΡΟΣ: ΤΟ /Α /ΑΝ: [Παραλήπτρια Υπηρεσια]

Στοιχεία επιχείρησης/Establishment identity/Identite de l' etablissement/ Unternehmensdaten
[Επιχείρηση]

Ημερομηνία/Date/Datum ....

* ....

Ονοματεπώνυμο διαμαρτυρομένου/Complainant name/Nom du reclamant/Name des Beschwerdeführenden

....

Διεύθυνση/Address/Adresse/Anschrift Χώρα/Country/Pays/Land

....

Υπηκοότητα/Nationality/Nationalite/ Staatsangehorigkeit Ταυτότητα αρ. / Passport no. / Reisepassnummer

ΔΙΑΜΑΡΤΥΡΙΑ / COMPLAINT / RECLAMATION/ BESCHWERDE

....
....
....
....
....
....
....
....

(Υπογραφή/Signature/Unterschrift)

*
-Τα στοιχεία χρειάζονται για την ενημέρωσή σας σχετικά με την πορεία της διαμαρτυρίας σας.
-Data required for your subsequent information as to the follow-up of your complaint.
-Renseignements demandes pour votre information en suite.
-Ihre Personalien werden verlangt, damit Sie über den weiteren Verlauf Ihrer Beschwerde informiert werden.